

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## 1. Präambel

Die top itservices AG zählt seit über 40 Jahren zu den Premium-Arbeits- und -Projektvermittlern in Deutschland. Mit einer eindeutigen Spezialisierung im IT-Stellenmarkt haben wir ein hohes Maß an Branchenkenntnis und Methodenkompetenz.

Wir verfügen über ein jahrzehntelang gewachsenes und ständig ausgebauten Netzwerk von renommierten Unternehmen (im folgenden Kunden genannt) aus unterschiedlichen Branchen. Viele dieser Unternehmen lassen ihren gesamten Personalbedarf von uns projektbezogen oder themenbezogen verwalten. Wir bieten daher vielfach Stellen an, die Sie gar nicht auf dem "freien Markt" finden, bzw. wir kennen diese schon lange vor der öffentlichen Ausschreibung der Stellen.

Compliance und Datenschutz sind für uns die Basis für eine vertrauensvolle Zusammenarbeit mit Ihnen. Die im Rahmen des Vermittlungsprozesses erfassten Daten werden entsprechend der Datenschutzrichtlinie der top itservices verarbeitet. Sie können sie unter der Webadresse:

<https://www.top-itservices.com/datenschutz>

abrufen. Unsere Abläufe folgen den strengen Regeln unseres Qualitätsmanagements, die nach ISO 9001:2015 zertifiziert sind.

## 2. Unsere Leistungen

Wir verfügen über eine umfangreiche und komplex strukturierte Datenbank, die den Bedarf der Kunden exakt widerspiegelt. Zusammen mit Ihrem Lebenslauf und Ihren Kompetenzen ergibt sich daraus das optimale Angebot für Sie.

Wir begleiten Sie während des gesamten Vermittlungsprozesses persönlich. Auch nach einer erfolgreichen Vermittlung bleiben wir in Kontakt und sorgen bei Bedarf proaktiv für einen Folgeauftrag.

Wir bieten umfangreiche technische sowie personelle Möglichkeiten, um Sie auf für Sie passende freie Stellen aufmerksam zu machen und wir kümmern uns um die Kommunikation zwischen Ihnen und potenziellen Kunden.

## **2.1 Best-Match**

Zu Beginn des Vermittlungsprozesses identifizieren wir im persönlichen Gespräch Ihre Wünsche und Qualifikationen. Die ermittelten Interessen und Fähigkeiten werden strukturiert in unserer Expertendatenbank erfasst, sodass sie in ihrer Bedeutung optimal zu unserer Kundendatenbank passen. Ihre Fähigkeiten werden so mit vielen tausenden Angeboten automatisch abgeglichen und die formell besonders passenden Angebote herausgefiltert (Best-Match). Die Ergebnisse werden im Recruiting geprüft, plausibilisiert und für Sie verständlich aufbereitet.

## **2.2 Expertenprofil**

Ihr persönlicher Ansprechpartner im Recruiting erstellt gemeinsam mit Ihnen ein Expertenprofil, das Ihre Fähigkeiten zutreffend, verständlich und ehrlich darstellt. Es ist die Basis für die Angebote an unsere Kunden.

Wir haben ein gemeinsames Ziel: ein Auswahlgespräch beim Kunden.

Unser Versprechen: wir geben nur die Information weiter, die Sie freigegeben haben und nur an die Kunden, mit denen Sie tatsächlich zusammenarbeiten wollen.

Die Details regelt der Absatz "6. Datenschutz".

Bei Bedarf haben wir passgenaue Schulungsangebote für Sie, damit Sie noch effektiver auftreten können.

## **2.3 Auswahlgespräch**

Wir bereiten das Auswahlgespräch individuell mit Ihnen vor. Sie profitieren von unseren jahrelangen Vertragsbeziehungen und den guten Kenntnissen über den Kunden. So können Sie sich optimal vorbereiten und einen guten Eindruck hinterlassen.

Nicht jedes Auswahlgespräch ist ein Erfolg. Wir geben Ihnen unser persönliches Feedback und das Feedback des Kunden, sodass wir gemeinsam mit jedem Angebot besser und zielgenauer werden.

## **3. Akzeptieren der Allgemeinen Geschäftsbedingungen**

Sie akzeptieren unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen, indem Sie sie auf unserer Webseite zur Kenntnis genommen, diese durch Aktivieren der Checkbox zugestimmt haben und den Button "Einwilligung erteilen" bzw. "Bewerbung absenden" auslösen.

Sie beauftragen die top itservices AG, Ihnen geeignete Kundenprojekte vorzustellen und beachten die folgenden Punkte.

## **4. Kosten**

### **4.1 Vermittlung**

Alle hier genannten Dienstleistungen sind für Sie kostenlos

### **4.2 Vertragsabschluss mit dem Kunden**

Bei Vertragsabschluss mit einem Kunden für ein passendes Projekt erheben wir eine prozentuale Provision ausschließlich vom Kunden, die sich an Ihrer Gesamtvergütung orientiert und im Rahmen der Rechnungsstellung von uns berücksichtigt wird.

## **5. Wie Sie uns helfen**

Unsere Dienstleistungen sind nur erfolgreich, wenn Sie an den entscheidenden Stellen mitwirken:

### **5.1 Lebenslauf**

Im Zentrum unserer Arbeit steht Ihr Lebenslauf. Je vollständiger und aussagekräftiger Ihre Angaben sind, desto besser können wir einen Abgleich mit unserer Kundendatenbank durchführen und umso besser sind die Vermittlungsergebnisse.

### **5.2 Vertraulichkeit**

Die Existenz von Stellen oder Projekten kann für unsere Kunden und Vertragspartner ein Geheimnis sein. Denn daraus können deren Wettbewerber wertvolle Informationen ableiten. Deshalb müssen wir und Sie alle Informationen über die Stellen, Projekte und den Vermittlungsprozess streng vertraulich behandeln. Dazu gehört es auch, dass Sie die Unterlagen, die wir bereitstellen, nach einer nicht erfolgreichen Bewerbung vertraulich behandeln und am besten vernichten.

Das gilt auch für die Zeit nach dem Ende von Projekten oder der Kündigungen von Verträgen.

### **5.3 Ehrlichkeit**

Auch wenn Sie sich besonders gut darstellen wollen, Ehrlichkeit ist die Basis unserer Firmenphilosophie. Deshalb erwarten wir auch von Ihnen eine ehrliche und vollständige Darstellung Ihrer Person, Referenzen und Zeugnisse. Dazu gehört es auch, dass Sie Veränderungen in Ihrem beruflichen Status sofort an uns weitermelden.

## 6. Datenschutz

Damit wir die hier niedergelegten Dienstleistungen erbringen können, erlauben Sie uns die Speicherung und die Verarbeitung Ihrer Daten. Wir nutzen diese Daten entsprechend dem in der "Präambel" zitierten Zweck und nur solange es für unsere Leistungserbringung oder die Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Ihre Anfrage erfolgen, erforderlich ist.

Im Beratungs- und Vermittlungsprozess respektieren wir Ihre Sperrvermerke und geben nur die Daten weiter, die Sie freigegeben haben.

## 7. Kündigung

Dieser Vertrag kann sowohl von der top itservices als auch von Ihnen ohne Angabe von Gründen gekündigt werden. Die Kündigung wirkt für beide Parteien unmittelbar. Die Kündigung hat in Textform zu erfolgen. Sie können die Kündigung einfach per E-Mail an [kuendung.vermittlung@top-itservices.com](mailto:kuendung.vermittlung@top-itservices.com) senden.

Wir weisen darauf hin, dass wir in vielen Fällen einer gesetzlichen Aufbewahrungsfrist unterliegen und daher nur die Daten löschen werden, die nicht von diesen Regelungen betroffen sind.

## 8. Rechtsordnung, Gerichtsstand

Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

Bei Endnutzern, die den Vertrag zu einem Zweck schließen, der überwiegend nicht der beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit zugerechnet werden kann (Verbraucher) berührt diese Rechtswahl nicht die zwingenden Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Kunde seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat.

Für alle Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis richtet sich, wenn der Endnutzer Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist, der Gerichtsstand nach dem Sitz unseres Unternehmens: 82008 Unterhaching.

## 9. Schlussbestimmungen

Mündliche Nebenabreden bestehen nicht. Vertragssprache ist deutsch.

Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein oder werden, so wird dadurch die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen nicht berührt.